



领区新冠肺炎疫情十问

一、怎样获取关于疫情的正确信息？

疫情当下，各类疫情权威信息、报道、自媒体信息，甚至微信群、朋友圈信息纷至沓来。在非官方信息中不乏错误解读、主观臆测，甚至恶意歪曲的谎言谣言等信息。这些信息不但无助于防控疫情，反而造成恐慌，干扰抗击疫情。总领馆建议大家，要关注并相信官方信息，按照官方指引做好自我防护，不要传谣、信谣，科学防范病毒传播。

总领馆网站发布有“[新冠肺炎](#)”专题，介绍中美两国权威部门发布的信息，根据领区疫情提供相关建议，发布领区各州卫生部门的联系方式等可用资源，建议善加利用。

二、日常出行要不要戴口罩？

防控疫情需要从日常做起，养成良好的卫生习惯，减少聚集、通风、与他人保持适当距离、勤洗手，不用手触碰面部等也是有效的防控措施。戴口罩是一种较为有效的防范措施。如果有口罩，可根据自身健康状况、现场情况等自行决定。如现场没有口罩，采取其他措施也能有效地减少交叉感染。

三、怀疑自己得了新冠肺炎怎么办？

在美国流感高发期面对新冠肺炎疫情，总领馆建议大家既不要疏忽大意，也不宜矫枉过正，无端猜疑或过度放大病毒威胁，要理性看待疫情，遵照官方指引加强自身防护。老年人和有潜在慢性疾病的患者在疫情期间更要加强防护。如有可能，可注射疫苗等预防流感等其它疾病。

如发现身体有不适，建议遵照[美国 CDC](#)网站（有中文网页）的相关指南，避免旅行，留在家里；戴口罩并减少与家人的近距离接触；联系医生，遵照医嘱就医，相信医生，配合治疗。

如担心自己的身体状况，可拨打本地健康咨询热线：[211](#)，或可通过支付宝 APP 的[“海外侨胞在线医疗咨询专区”](#)，在线咨询有湖北问诊经验、经过新冠肺炎诊疗方案培训的中国公立医院执业医师，但在线问诊不能替代本地医疗机构现场服务。

关于在美国如何检测、治疗新冠肺炎的信息，建议访问[美国 CDC](#)网站和各地卫生部门的网站，获取最新信息。

四、怎样应对涉疫情歧视仇恨言行？

新冠肺炎疫情无国界，与族群无关，但美国少数地区还是出现了个别针对亚裔人士的[歧视、仇恨言行](#)。遇此，应保持冷静，尽量避免发生口角和肢体冲突，确保人身安全。如遇歧视仇恨暴力犯罪，应直接或请求他人协助报警，并通报学校或所在机构管理层反映并寻求建议。您可循法律途径依法维护正当权益。中国公民可寻求驻美使领馆的帮助。

五、疫情期间怎样申请签证延期？

总领馆不负责回答在美国签证的有关问题。中国公民在疫情期间如需延长停留期，建议[访问移民局网站](#)检索有关信息。您还可以咨询您的工作单位或就读学校，或者向[移民律师](#)寻求建议。

六、疫情期间在美国需要注意哪些事项？

在疫情期间，领区总领馆建议中国公民和侨胞要对[各类安全风险](#)保持防范意识。

疫情会对日常生产、生活造成一定影响，要特别[注意自身健康、人身安全和财产安全](#)。

要警惕[电信诈骗等各类诈骗活动](#)，尤其是警惕不法分子利用疫情，以出售口罩、消毒水等防护用品、兜售所谓“包机”客票等为名实施诈骗。遇此，请注意留存证据并及时报警。

七、疫情期间可以递交证件申请吗？

可以。总领馆证件大厅一直正常对外办公。但为保障来馆办证人员健康安全，避免因人员聚集产生交叉感染，总领馆建议大家：如非急于使用证件，建议[暂缓递交申请](#)。

总领馆证件大厅采取了每日消毒、对进入人员测量体温以及视情况进行人员限流等措施，请申请人予以理解和配合。

为避免人群聚集，总领馆原计划到外地受理证件申请亦因疫情推迟。总领馆将在疫情过后确定外地办证安排并提前在总领馆网上发布。

八、怎样使用总领馆疫情应急专线？

总领馆[疫情应急专线](#)主要用于领区内中国公民因疫情联系总领馆使用。上班时间（美西时间，请注意时差），此电话用于接受疫情咨询和求助。非工作时间，仅用于接听中国公民紧急求助使用。非上述事项，请在上班时间[联系总领馆](#)，勿拨打此电话，以提高线路的利用效率。

总领馆关注领区疫情形势，关注中国公民和侨胞的健康福祉，将继续根据领区疫情形势和求助情况，及时发布相关提示信息，为领区有需要的中国公民提供必要领事保护与协助。如领区内中国公民出现确诊病例，当事人本人、亲友，以及相关机构、个人等均可直接向总领馆报备，以便总领馆提供必要协助。

九、从美国包机撤侨的传言是真的吗？

中国驻美使领馆从未发出所谓撤侨通知。中美之间仍有商业航班往来，目前也没有撤侨计划。

总领馆关于疫情的信息均会发布到[总领馆官方网站](#)上，这也是大家了解总领馆意见和建议的最佳渠道。总领馆呼吁领区内中国公民，注意访问驻美使领馆网站，按照官方指引，立足本地，避免恐慌，冷静应对，科学防范。

十、近期回国需要注意什么？

根据当前疫情形势，为了您自身的健康和减少因人员流动造成疫情扩散，总领馆近日建议领区内包括留学生在内的中国公民[减少出行出境](#)，降低感染风险。

总领馆提醒因处理紧急事项回国的中国公民注意，国内现在仍处在抗击疫情阶段，航空公司将实行测量体温等措施，并拒绝不符合搭乘条件的旅客乘机，国内海关检疫部门将对所有出入境人员严格实施[“三查、三排、一转运”](#)检疫等措施，交通运输部实施境外旅客运输方案，各地政府采取了提前报备等措施，居住地社区仍在致力于抗疫。请注意在入境前按照中转地、目的地政府主管部门要求进行报备；在入境时如实申报本人健康状况，配合卫生检疫；在入境后全力配合相关单位实施相应防控措施。

购买机票，建议访问有关航空公司网站或直接联系相关航空公司。关于入境海关检疫措施，建议访问[海关总署网站](#)，或访问入境口岸海关或机场网站，或[点击这里](#)联系相关入境口岸海关。关于疫情期间交通运输管理措施，建议访问[交通运输部](#)网站，或各地政府主管部门网站。关于报备及具体防控措施等信息，建议访问目的地和中转地政府主管部门网站。总领馆可以对经美国公证员公证过的健康证明文件进行认证，关于认证，请[点击这里](#)。

祝愿广大同胞健康平安！

中华人民共和国
驻洛杉矶总领事馆
二〇二〇年三月十三日